

## UROCZYSTE OTWARCIE BIURA OBSŁUGI KLIENTA PKGKŁ SP. Z O.O.

Kilka lat temu takim nierealnym marzeniem wydawał się pomysł przebudowy budynku naszej firmy. Dziś mamy zaszczyt zaprosić Państwa na uroczyste otwarcie nowego Biura Obsługi Klienta, które odbędzie się w sobotę, 13 października 2018 r., w godzinach 10.00 - 14.00, przy ul. Jana Pawła II 46.

### Wśród licznych atrakcji są, m.in.:

- konkursy z nagrodami w oparciu o koło fortuny,
- pokazy chemiczne oraz warsztaty kuchni molekularnej,
- woda z saturatora,
- grochówka/żurek,
- zabawy dla dzieci, fotobudka.

**Podczas eventu Biuro Obsługi Klienta będzie czynne!**



„ Biuro Obsługi Klienta w PKGKŁ ma służyć mieszkańcom. Cieszę się, że pan prezes Sadzyński zdecydował się na taką inwestycję. Nowoczesne biuro, cztery stanowiska obsługi, a za moment elektroniczne biuro w ramach Platformy e-BOK mają ułatwiać naszym mieszkańcom codzienność – Henryk Brzyszczyk „

**Biuro Obsługi Klienta (BOK)** - jak zmieniamy się dla Was  
Prace remontowe w budynku przy ul. Jana Pawła II 46, w którym mieści się Biuro Obsługi Klienta (BOK) polegały na zmianie układu funkcjonalnego parteru budynku. Przyniosą one znaczące korzyści dla klientów Spółki, a także ułatwią pracę pracownikom. Przygotowano cztery stanowiska obsługi – w tym jedno do wpłat (kasa), w której będzie można dokonywać wpłat za usługi świadczone przez PKGKŁ Sp. z o.o. Przeszkoleni pracownicy będą doradzać w sprawach dotyczących usług, które świadczy Spółka zarówno dla odbiorców indywidualnych, wspólnot mieszkaniowych, jak i dla firm.

Już wkrótce do dyspozycji klientów będzie również elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (Platforma e-BOK), które umożliwi komunikację z kontrahentami za pomocą portalu www, realizowaną przez bezpieczne i szyfrowane protokoły. E-BOK dostępny będzie w dowolnej przeglądarce oraz na urządzeniach mobilnych: smartfonach, tabletach itp. w formie dwóch stref. Ponadto dla wygody klientów wprowadzony zostanie system powiadomień SMS/email. Przedstawione efekty wynikające z realizacji zadania wpłyną pozytywnie na podniesienie poziomu jakości usług świadczonych przez naszą firmę.

**Do dyspozycji klientów są także inne formy kontaktu, które PKGKŁ Sp. z o.o. systematycznie rozwija i udoskonala:**

1. telefoniczny - (42) 211-13-19 wew. 131 lub 141, całodobowy telefon interwencyjny 509-858-361,
2. e-mailowy: bok@pkgkl.pl, lub w postaci e-faktury za wodę i ścieki oraz ciepło.

### Biuro Obsługi Klienta czynne będzie w godzinach:

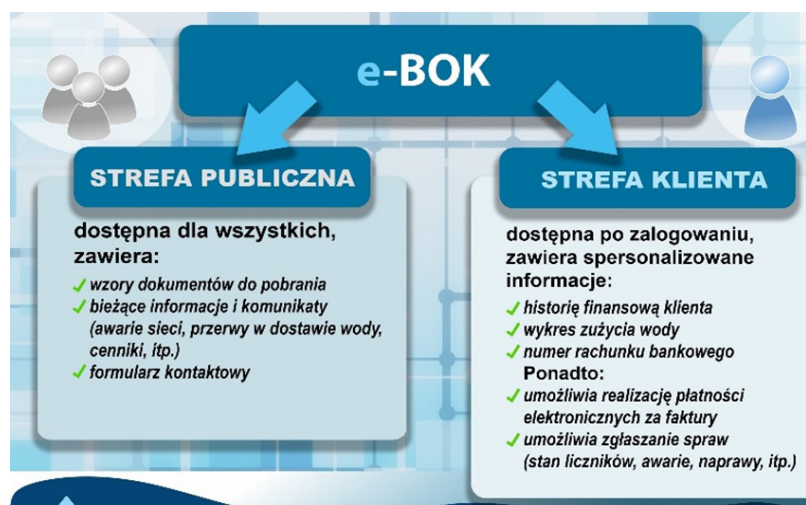
Poniedziałek: 7:00 – 15:00

Wtorek: 7:00 – 17:00

Środa: 7:00 – 15:00

Czwartek: 7:00 – 15:00

Piątek: 7:00 – 15:00



# JESTEŚMY BLISKO WAS!

Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Konstantynów Sp. z o.o. chętnie uczestniczy w wydarzeniach miejskich, włączając się w lokalne inicjatywy społeczne.

## Zachęcamy do oddawania krwi.

W dniu 8 czerwca br. mieliśmy przyjemność uczestniczyć w zbiórkach krwi zorganizowanych przez Klub Honorowych Dawców Krwi, który odbył się przy ul. Jana Pawła II 11 (przy galerii Ogród Sztuki) w Konstantynowie Łódzkim. Wśród licznych atrakcji - pokazy i pomocy przez Straż Pożarną, zlot motocyklistów, odwiedzający mogli spróbować wody „Górnokredowej...” z saturatora. Nasi pracownicy włączyli się do akcji także poprzez honorowe oddanie krwi.



## Walczymy z upałami

Aby ulżyć mieszkańcom Konstantynowa Łódzkiego w upalne letnie dni, na pl. Kościuszki częstowaliśmy naszą „Górnokredową...” wprost z saturatora. Przy okazji przeprowadzaliśmy ankietę badającą satysfakcję Klientów z naszych usług, do której wypełnienia serdecznie zachęcamy (do pobrania na naszej stronie

internetowej). W zamian za poświęcony czas wręczaliśmy gadzety reklamowe. Przeprowadziliśmy również akcje polewania ulic wodą, mające na celu redukcję ilości pyłów zawieszonych oraz stworzenie subiektywnego uczucia chłodu.

## Uczestniczymy w Święcie Miasta

W dniu 8 września br., na terenie obiektu sportowego CSIR przy Pl. Wolności 60, odbyło się Święto Konstantynowa Łódzkiego. Wśród licznych atrakcji, odwiedzający mogli spróbować naszej znakomitej konstantynowskiej wody wprost z saturatora. Dla

dzieci i młodzieży zorganizowaliśmy konkurs o tematyce ekologicznej, w oparciu o koło fortuny, zaś dla starszych sponsorowaliśmy Bitwę na głosy - koncert tenorów i sopranów.

Wszystkie te działania mają na celu przekonać mieszkańców miasta, że woda z wodociągu jest najlepszym napojem dla człowieka i można ją pić bez uzdatniania i gotowania, nie potrzebuje trudnych do ponownego zagospodarowania butelek plastikowych oraz systemu transportu generującego szkodliwe dla zdrowia spaliny.





zablokowane i uszkodzone wirniki pomp



chusteczki nawilżane usunięte ze studni i przepompowni

## UWAGA MIESZKAŃCY

Po raz kolejny apelujemy do Państwa z prośbą o racjonalne korzystanie z infrastruktury kanalizacji sanitarnej zgodnie z jej przeznaczeniem i nietraktowanie jej jak kosza na śmieci. Właściwe korzystanie z kanalizacji zapewni prawidłowe i ciągłe użytkowanie toalet w Państwa domach, bez przerw spowodowanych usuwaniem awarii.

Wrzucanie przez Państwa do kanalizacji odpadów stałych takich jak: chusteczki nawilżane i środki higieny osobistej było w ostatnim okresie przyczyną licznych awarii przepompowni ścieków sanitarnych na osiedlu „Srebrna Ostoja”, a także spowodowało utrudnienia w pracy głównej przepompowni ścieków przy ul. Łaskiej. Bezspornie stwierdzono, iż awarie przepompowni były spowodowane przez mieszkańców osiedla „Srebrna Ostoja” niewłaściwym korzystaniem z instalacji kanalizacyjnych.

Podczas usuwania awarii pracownicy Wydziału Wod-Kan PKGKł

sp. z o.o. znajdują w studniach kanalizacyjnych i w komorach przepompowni wymienione powyżej odpady płynące z terenu osiedla „Srebrna Ostoja”.

Pamiętajmy, że kanalizacja sanitarna służy do odprowadzania nieczystości płynnych i jest przystosowana aby odbierać z domów ścieki bytowo-gospodarcze (w tym papier toaletowy, który ulega rozkładowi w przeciwieństwie do chusteczek nawilżanych).

Zgodnie z zapisami art. 8.1., ust. 3) Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa.

**Apelujemy zatem do Państwa o rozsądek, abyśmy nie byli zmuszeni do zamykania przyłączy kanalizacyjnych znajdujących się na terenie osiedla „Srebrna Ostoja”.**

## Zakaz odprowadzania wód opadowych do kanalizacji sanitarnej

Wynikiem następujących zmian klimatu są coraz gwałtowniejsze zjawiska pogodowe. Coraz częściej występują nawalne opady deszczu powodując w wielu częściach naszego miasta liczne podtopienia i „wybijanie” ścieków w najniższej położonych kondygnacjach domów. Jedną z przyczyn takiej sytuacji jest podłączenie rynien z dachów, podwórzowych wpustów deszczowych oraz innych instalacji odwadniających tereny posesji do kanalizacji sanitarnej przeznaczonej jedynie do odprowadzania ścieków bytowych. Takie nieprawidłowe rozwiązanie skutkuje w czasie opadów deszczu całkowitym wypełnieniem - podtopieniem kanałów i cofaniem się - wpływem nadmiaru mieszaniny ścieków i wód opadowych do domów powodując ich zalania i zanieczyszczenia.

**W związku z powyższym apelujemy do wszystkich mieszkańców, którzy nadal stosują na swoich posesjach tego rodzaju bezprawne i szkodliwe rozwiązania, o niezwłoczne odłączenie rynien oraz odwodnienia terenu posesji od kanalizacji sanitarnej i odprowadzenie wód opadowych z posesji w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, np. na tereny zielone.**

Jednocześnie informujemy, że PKGKł Sp. z o.o. prowadzi sukcesywnie kontrole legalności włączy do kanalizacji sanitarnej. Stwierdzone nieprawidłowości będą podlegały karze zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## Przyłącz się

**Z obliczeń wynika, że przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej jest opłacalne.**

Informujemy, że PKGKł Sp. z o.o. kontynuuje realizację „Programu budowy podłączeń” na dogodnych dla Państwa warunkach (od etapu projektowania, poprzez budowę, do podpisania umowy na odbiór ścieków). Zlecając nam usługę podłączenia do kanalizacji zyskujecie Państwo możliwość spłaty całej należności w 36 miesięcznych równych ratach.

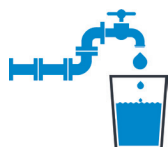
W celu podłączenia się do sieci wystarczy złożyć wniosek do PKGKł Sp. z o.o. o wybudowanie podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji sanitarnej w ramach ww. Programu (dostępny na stronie: [www.pkgkl.pl](http://www.pkgkl.pl) w zakładce „Formularze do pobrania”). Podłączenie nieruchomości do kanalizacji sanitarnej pozwala na dwu-, trzykrotne obniżenie kosztów pozbywania się nieczystości ciekłych.

Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Konstantynów Łódzki Sp. z o.o. działa na terenie Konstantynowa Łódzkiego niemalże od połowy XX w. Wykonujemy usługi w zakresie usług komunalnych, obsługi mieszkańców oraz inwestorów.

- 🔹 **Gospodarka wodno-kanalizacyjna** – dostarczanie wody z ujęć górnokredowych, pod odpowiednim ciśnieniem i wysokiej wydajności o parametrach wody źródlanej, odprowadzanie ścieków do Grupowej Oczyszczalni Ścieków w Łodzi, budowa oraz eksploatacja sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych
- 🔹 **Gospodarka ciepła** – utrzymanie i eksploatacja sieci ciepłowniczej, dostarczanie energii cieplnej, obsługa węzłów ciepłych, usuwanie awarii wewnętrznej instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej
- 🔹 **Gospodarka mieszkaniowa** – administrowanie ok. 460 lokalami komunalnymi (ok. 16 tys. m<sup>2</sup>), zarządzanie 111 Wspólnotami Mieszkaniowymi (ok. 43 tys. m<sup>2</sup>)
- 🔹 **Pozostałe usługi komunalne** – administrowanie targowiskiem miejskim, utrzymanie zieleni, porządku i czystości w mieście

### Polecamy Państwu korzystanie z naszych usług komercyjnych w zakresie:

- 🔹 kompleksowej realizacji podłączeń wodociągowo-kanalizacyjnych do sieci miejskiej (projektowanie, budowa) z rozłożeniem płatności na dogodne raty,
- 🔹 usuwania awarii na przyłączach wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 🔹 czyszczenia i udrażniania kanalizacji,
- 🔹 robót ziemnych: wykopy i wywóz ziemi, równanie, spychanie,
- 🔹 wynajmu koparki.
- 🔹 zarządzania oraz administrowania nieruchomościami w oparciu o wykwalifikowany zespół posiadający koncesję zarządcy nieruchomości, w tym m.in.:
  - nadzór nad ciągłością dostaw mediów,
  - bieżąca konserwacja,
  - usuwanie awarii,
  - organizacja zebrań Wspólnot Mieszkaniowych,
  - utrzymanie porządku/czystości,
  - prowadzenie księgowości.
- 🔹 usług porządkowych m.in.:
  - zamykania ręcznego,
  - sprzątania przystanków komunikacyjnych,
  - usuwania zbędnych reklam i ogłoszeń,
- 🔹 utrzymania i pielęgnacji zieleni m.in.:
  - koszenia trawników,
  - grabienia trawy i liści,
  - wywozu odpadów
  - cięcia żywopłotów,
- 🔹 wynajmu ciągnika/przyczepy z obsługą.



Tel. 42 211 13 19  
wew. 113,103  
wodkan@pkgkl.pl



Tel. 42 211 13 19  
wew. 162-165  
mieszkaniowka@pkgkl.pl



Tel. 42 211 13 19  
wew. 114  
uslugi@pkgkl.pl

Jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku usług komunalnych proponujemy szeroki wachlarz usług kierowanych do wszystkich typów klientów z terenu Konstantynowa Łódzkiego i okolic.

### Nasze usługi świadczymy po konkurencyjnych cenach!

Aby zapoznać się ze szczegółami oferty prosimy o kontakt pod wskazanymi wyżej numerami telefonów.

### Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Konstantynów Łódzki Spółka z o.o.

95-050 Konstantynów Łódzki ul. Jana Pawła II 44  
tel. 42 211 13 19, 42 211 13 05  
biuro@pkgkl.pl www.pkgkl.pl

całodobowy tel. interwencyjny 509 - 858 - 361

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Informujemy, iż w dniu 25 maja 2018 r. zaczynają obowiązywać przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych, znane jako RODO. Realizacja wymogów Rozporządzenia wpisuje się w naszą politykę bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych



Polub nas! [fb/pkgkl.konstantynowlodzki](https://www.facebook.com/pkgkl.konstantynowlodzki)